

# 序言

我很荣幸在此向大家发表法律援助署二〇二二年的年报，当中概述了本署在年内执行的主要工作及举办的活动，期盼得到大家的喜爱。

二〇二二年对香港所有市民来说仍然是充满挑战的一年。2019冠状病毒病第五波在首数月强势来袭，疫情更趋严峻。年初，单日感染数字再创新高，达数万宗之多，与2019冠状病毒病相关的死亡个案更是持续攀升。在疫情阴霾下，社会各界的生计无不受到影响，本署亦不能幸免。在这段期间，我们须临时关闭部分办事处作彻底消毒。鉴于疫情严峻，政府自一月底开始推行新一轮的特别工作安排，以期在大致维持一定程度公共服务的前提下，减少同一时间在办公地点的员工数目。尽管疫情的影响前所未见，我们仍能向市民大众提供必需及紧急的法援服务。我希望借此机会向我们的顾客致谢，感谢他们对本署采取的抗疫特别措施保持忍耐和体谅，也感谢本署同事勤勉尽责，全心全意、坚持不懈地为市民服务。



庄因东  
法律援助署署长

## 服务社会

第五波疫情空前严峻。所有公务员，不论所属部门及职系为何，亦不论是文职人员还是纪律部队，均在各常任秘书长及部门首长带领下倾巢而出，在不同岗位全力参与抗疫工作。跟其他政府部门一样，本署部分同事在二〇二二年二月至四月期间获指派执行各范畴的重要抗疫任务，以及在抗疫工作上为政府提供一般支援。

纵然面对各种纷扰，我们仍继续透过不同的宣传途径主动接触市民大众。随着社交距离措施于二〇二二年下半年开始逐步放宽，本署律师（包括高级首长级人员）恢复出席为社会福利署、医院管理局及其他非政府机构等的社工和前线人员举办的实体研讨会／讲座。这些宣传活动涵盖不同主题，包括本署的工作和服务，以至离婚、赡养费、子女管养权、未成年人监护权及家事调解等家庭事宜。在十一月，本署律师参加香港律师会举办的“免费法律咨询服务”活动。这是法律周2022的活动之一，本署律师在湾仔设立摊位，为市民解答有关法援服务的查询。另外，本署一名律师亦为法律周2022拍摄法律知识短片，简介本署处理法律援助申请时进行的经济审查及案情审查。

为与各持份者保持良好关系，以及推广本署的各项服务，两名首长级人员在七月出席为一个联会为其成员所举办的工作坊，讲解民事法律援助计划及防止滥用法援的措施。另一名首长级人员则在香港法律专业学会于十月举办的网上研讨会中，向法律执业者讲述法律援助计划的最新发展。上述各项活动均广受参加者欢迎，无疑有助推广本署的服务。

除了持份者和工作伙伴外，我们亦重视向青年人和学生宣传本署的工作。我们于七月重启与非政府机构的合作，安排两间中学的学生参与“工作影子日”活动。除了向参加学生介绍本署的服务外，我们还让他们跟随法律



庄因东  
法律援助署署长

援助律师到其岗位，亲身了解本署的工作。同月，我们亦参与了“友·导向”师友计划，安排另一间中学的12名学生参观本署办公室，然后由担任友师的法律援助律师带领前往高等法院旁听案件审讯。学生随后更进行汇报及讨论。修读法律的学生也是我们的主要宣传对象。年内，本署一名律师在九月出席香港大学一个有关法律援助服务的职业讲座，向法律系学生介绍法律援助律师的工作。

多年来，本署同事不但透过工作热心服务社会，亦积极参与义务工作。身为社会一分子，他们关心市民的福祉，特别是有需要的人士及家庭。政府向来鼓励公务员主动服务社会，我乐见本署同事一直利用公余时间参与不同的社会服务。透过参与义务工作，同事不但向有需要的人士展现关切之情，亦定可提升团结精神及激励士气。法援署义工队于二〇二二年十一月成立，把一羣热心服务社会、志同道合的同事凝聚起来，发挥团队的协同效应和影响力。在十二月，我和本署同事，以及来自其他决策局／部门和香港律师会的义工一同参与儿童发展配对基金在湾仔利东街举办的“圣诞颂歌节”，在佳节里为下一代健康成长落力筹款。今后我们会继续参与义务工作，致力服务社会。我鼓励大家携手并肩，建立关怀社会的团队文化，积极推动和参与义工服务，向有需要的人士表达关爱。

## 为市民提供优质服务

本署致力向市民大众提供高效优质的法援服务。二〇二二年五月，我们修订了《法律援助律师手册》第六至九章，为大律师及律师提供处理民事及刑事案件的最新指引。在九月，本署的民事申请及审查科推出手机短讯讯息服务。透过这项服务，法援申请人可接收有关其邮寄的预办申请表格已收妥的通知。本署亦可透过这项新的短讯服务要求申请人致电联络本署人员，以及通知他们申请结果。我们于日后会继续研究其他方法，以提高服务效率。

## 提升资讯系统

本署十分着重资讯科技的使用，以期把服务数码化，让市民得以选用电子服务。我们于二〇二二年九月开展更新“个案管理及个案会计系统”及“知识支援系统”的项目，并调配不同组别的人员组成项目小组，借此建立有效的高层次项目管理架构，以便适时进行决策及推行项目。项目小组同时负责在项目发展期间，协调管理层与各组别不同工作层面使用者的内部沟通。我很高兴告诉大家，项目第一期已于二〇二二年第四季顺利推行。发展和推行更新项目预计为期约三年，于二〇二五年第三季完成。系统更新后，本署能够在各方面提升向市民提供法援服务的效率，包括处理申请、监察个案、委派个案予法律援助律师名册上的律师、与有关各方共享资料、讼费评核、数据检索及系统保安等。

除更新业务系统外，本署正进行的项目还包括推出透过一站式个人化数码服务平台“智方便+”，以电子方式提交法律援助律师名册参加表格的服务。这项网上申请服务会于二〇二三年年初推出，届时名册上的律师可利用上述流动应用程序向本署提交电子报告及电子表格。

本署会研究更多可行的方案，以借助资讯科技进一步精简工作流程，从而提升本署的工作效率。

## 专业服务获嘉奖

尽管二〇二二年挑战重重，本署同事一直竭尽所能，精益求精，为市民提供优质服务。他们付出的努力获得充分认同。年内，本署有两位优秀的同事获颁申诉专员嘉许奖公职人员奖，表扬他们在提供顾客服务及处理投诉方面的卓越表现。另一位持续表现杰出的资深同事则获颁二〇二二年公务员事务局局长嘉许状，表扬他多年来克尽厥职，竭诚尽心为市民提供优质法援服务。上述嘉许计划均具严格的甄选准则。事实上，本署同事分别自二〇一七年及二〇二一年起获得申诉专员嘉许奖公职人员奖及公务员事务局局长嘉许状，充分证明他们多年来一直为市民提供卓越及专业的服务。我相信同事会继续一如既往，尽心尽力服务市民。

## 展望未来

尽管年初爆发第五波疫情为我们带来前所未有的威胁和挑战，政府一直以抗疫同时维持社会有序运作为首要任务。本署人员作为服务香港市民的团队，一直紧守岗位，在抗疫工作上继续担当重责，以配合政府在不同阶段的抗疫目标，为市民提供所需的服务。经过多个月的努力，香港在下半年逐步复常。就本署而言，我想向全体同事表达衷心谢意，感谢他们贯彻部门成立五十年来服务理念，在过去一年为市民提供专业优质的法援服务。展望未来，我们将一如既往，继续担当守护香港法治的基石。

我亦借此机会代表法援署，向法律援助服务局、政务司司长办公室、两个法律专业团体及各持份者致以深切谢意，感谢他们给予本署宝贵的意见及一贯的支持。

**法律援助署署长**  
庄因东